



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

As políticas de privacidade a seguir aplicam-se ao uso do site institucional do BCTRIMS, no endereço <https://www.bctrims.com.br/>.

O BCTRIMS respeita a privacidade de seus usuários e os protege em todas as atividades com a maior prioridade dentro do ambiente virtual ou fora dele. Isso significa que estamos comprometidos a tratar todas as informações fornecidas por você com a maior integridade.

Esta Política de Privacidade explicará como é feito o processamento dos seus dados pessoais coletados em razão de sua visita ou interação junto ao nosso website <https://www.bctrims.com.br/> (aqui referido como “Website”), bem como suas comunicações com O BCTRIMS via e-mail, telefone, redes sociais (Ex. Facebook, YouTube, Instagram, WhatsApp etc., aqui referidas como “Canais de Mídias Sociais”) e toda e qualquer solicitação de inscrição feita através do nosso Portal. O BCTRIMS reconhece a importância da clareza a respeito do processamento dos dados de maneira legítima e segura e deixa esta Política de Privacidade disponível para que você saiba das práticas do BCTRIMS e demais legislações aplicáveis.

### FINALIDADES

Ao clicar em “Aceito” (ou similar) ou ao continuar navegando no website, ou fornecendo informações a este website, você poderá ter seus dados coletados e processados e o BCTRIMS assegura que todo este tratamento obedecerá às previsões desta Política de Privacidade.

### COLETA DE DADOS PESSOAIS E INFORMAÇÕES

Durante o fornecimento de seus serviços aos usuários, o BCTRIMS poderá coletar informações pessoais ou combinadas entre informações pessoais, demográficas ou páginas nas quais você pode se registrar para uma conta, assim como para páginas exclusivas para usuários onde eles mantêm seu perfil. Os dados que podem ser fornecidos por você para o BCTRIMS incluem:

- a) **Dados de identificação:** nome, data de nascimento, endereço, Número do Cadastro de Pessoas Físicas (CPF); número de telefone, endereço de e-mail, naturalidade, CNS (Cartão Nacional do SUS), CRM (registro profissional médico) e outras informações de contato ou informações que façam sua identidade ser discernível.
- b) **Dados demográficos:** que não são exclusivos do usuário como Estado, CEP e preferências.
- c) **Informações de notificação:** certas informações sobre o seu uso do Website, como quais partes você visitou e quais páginas acessou.
- d) **Informações sobre o comportamento do seu browser:** como tempo de visita na página da BCTRIMS, quais links você clicou e quantas vezes visitou cada página;
- e) **Informação do Endereço do IP:** informações sobre o software ou hardware do seu computador. Esta informação pode incluir seu endereço de IP, tipo de navegador, domínios de acesso, horários e tempo de acesso e endereços de sites de referência, porém nada atrelado às informações pessoais contidas em seu computador.



Assim que você preencher o formulário de contato do nosso Website, nos contatar por e-mail, telefone ou canais de mídias sociais, nós coletamos:

- a) **Qualquer outro dado pessoal** que você queira nos fornecer;
- b) **Suas preferências em relação a receber nossas comunicações por e-mail**, assim como newsletters, anúncios etc.
- c) **O conteúdo da sua comunicação e os detalhes técnicos da comunicação em si**, nos casos de interações com nosso canal de atendimento e, nestes casos, registraremos com quem se comunicou, data e horário;

Assim que você fizer seu cadastro em nosso Portal como um cliente ou representante, nós solicitamos e coletamos as informações básicas de identidade do usuário como nome, CPF, data de nascimento, número de telefone, endereço de e-mail e Número do registro no Conselho regional de Medicina. e-

Assim que você fizer uma inscrição em nosso Portal, nós coletamos:

- a) **Detalhes pertinentes ao pedido** em si;
- b) **As informações básicas de identidade que nós solicitamos para processar seu pedido.**

Todas as informações fornecidas por você deverão ser precisas e completas. Você será responsável em todos os momentos pelos Dados eventualmente fornecidos.

O BCTRIMS mantém os dados coletados armazenados em local seguro e mantidos sob sigilo. Os dados pessoais serão transferidos por meio de criptografia, pela Internet. Protegemos o nosso site e outros sistemas através de medidas técnicas e organizacionais contra perdas, destruição, acesso, modificação e distribuição dos seus dados por pessoas não autorizadas.

## **USO DOS DADOS**

Seus dados poderão ser usados para execução de funções comerciais ordinárias relacionadas aos cursos BCTRIMS, assim como para atividades e procedimentos que possam surgir deste relacionamento e que possam ser estabelecidas entre o BCTRIMS e você.

Informações pessoais fornecidas por você, como no formulário de Contato do website, serão usadas pelo BCTRIMS dentro da nossa estrutura, se necessário, ou por razões legais.

Dentre estas funções, estão:

- a) **Propósitos de Marketing**, desde que autorizadas por você (Ex. Para fornecer a você comunicações específicas, eventos e outros anúncios do BCTRIMS). Neste caso, você terá a opção de recusar o envio de mensagens de marketing. A notificação desse direito de recusa encontra-se anexa a todas as campanhas neste sentido.
- b) **Melhorias do website e desenvolvimento do negócio**: juntamos informações demográficas, coletivas ou técnicas, sem, contudo, individualizar o usuário, com o objetivo de realizar análises estatísticas e melhorar nosso website, portal de vendas, serviços ou ainda desenvolver novos serviços;

- c) **Suporte ao Cliente:** a fim de criar uma experiência do usuário positiva, onde você possa ter todo o suporte que precisar com relação aos produtos BCTRIMS;
- d) **Legítimo interesse:** o BCTRIMS pode processar e fornecer seus dados pessoais para a preservação dos interesses legítimos do BCTRIMS ou de ordem pública, se e quando seu registro com o uso do website, portal de vendas, canais de redes sociais ou outras formas de comunicação possam ser consideradas: (i) uma violação de quaisquer dos termos aplicados de uso dos direitos de propriedade intelectual ou qualquer outro direito de parte Terceira; (ii) uma ameaça à segurança ou integridade do website, portal de vendas, canais de redes sociais ou outros canais de comunicação; (iii) um perigo ao website, portal de vendas, canais de redes sociais ou outros canais de comunicação ou aos seus sistemas subjacentes contratados por vírus, cavalos de tróia, spyware, malware ou qualquer outra forma de código malicioso; ou (iv) em qualquer forma de ódio, obscenidade, discriminação, racismo, caluniosa, rancorosa, dolorosa ou de alguma outra maneira inapropriada ou ilegal; (v) como parte de uma fusão, venda dos bens da empresa, financiamento ou aquisição do todo ou parte dos negócios por outra empresa sendo que as informações de clientes serão um dos bens transferidos, respeitada a confidencialidade.
- e) **Gestão de pesquisas, investigações ou análises:** Nós podemos usar, mediante autorização, suas informações de contato com o objetivo de enviar um e-mail a você ou outras comunicações relativas a atualizações ou melhorados do website assim como contactá-lo sobre sua opinião relacionada aos serviços atuais ou novos que possam vir a ser oferecidos. Seus dados poderão ser usados internamente para análises e pesquisas.
- f) **Obediência de regramentos legais:** o BCTRIMS poderá fornecer seus dados às autoridades, agências ou órgãos governamentais, incluindo autoridades de proteção de dados competentes para cumprimento de obrigações legais.
- g) **Processamento de pagamento:** o BCTRIMS pode ser solicitado a coletar e transferir seus dados pessoais a instituições financeiras ou servidor de serviços de pagamento para cumprir suas obrigações legais.

## DADOS SENSÍVEIS

O BCTRIMS declara que não armazena dados sensíveis, definidos de acordo com a Lei (artigo 5º, inciso II, da Lei 13.709), ou seja, dados pessoais que revelem a origem racial ou étnica, opiniões políticas e convicções religiosas ou filosóficas, filiação sindical, dados relativos à vida sexual ou orientação sexual da pessoa.

## ARMAZENAMENTO, REVELAÇÃO E TRANSFERÊNCIA DOS DADOS.

O BCTRIMS não vende as informações e dados pessoais, demográficos ou de uso do site para nenhuma terceira parte. O BCTRIMS não fornecerá seus dados pessoais para empresas a menos que você concorde com isto.

O BCTRIMS usa cookies, que são pequenas partes de dados enviados do seu navegador para um servidor web e armazenadas no hard drive do seu aparelho, somente com o objetivo de dar capacidade de auto-login quando retornar ao site do BCTRIMS e melhorar nossos serviços.



O BCTRIMS irá armazenar a informação que você forneceu pelo tempo necessário para responder a sua solicitação ou ainda de acordo com as políticas internas de retenção, respeitando as legislações pertinentes.

Este Website pode conter links para outros sites como revendedores e afiliados. Se você acessar estes links, você deixará o website; portanto, o BCTRIMS não assume qualquer responsabilidade com respeito a estes websites. Esta Política de Privacidade não se aplica a estes outros sites. O BCTRIMS não é responsável pelas práticas de privacidade destes outros websites.

### **ACESSO, CORREÇÃO (ATUALIZAÇÃO DA INFORMAÇÃO) E EXCLUSÃO DE DADOS**

Você poderá, a qualquer tempo, acessar seus dados armazenados no banco de dados do BCTRIMS e retificar, limitar, solicitar exclusão ou atualizar. Ainda, você pode recusar o uso dos seus dados para propósitos de propaganda a qualquer momento, sem nenhuma explicação. Para qualquer dessas situações, basta enviar uma solicitação por escrito ao seguinte endereço de e-mail: [secretaria@bctrims.com](mailto:secretaria@bctrims.com)



# BCTRIMS

BRAZILIAN COMMITTEE FOR TREATMENT  
AND RESEARCH IN MULTIPLE SCLEROSIS